

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN - PRODUCTOS de <https://elbauldelamota.com>

Información previa al proceso contractual

La presente página web <https://elbauldelamota.com> es propiedad de CARMEN MOTA SL con NIF B29642808 y dirección social en C/ PEZ 11 – 1º EXT- IZDA, 28004, MADRID, (MADRID), cuyos datos de inscripción en el Registro Mercantil de Madrid son Tomo 21164, folio 141, sección 8, hoja M-375777.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CARMEN MOTA SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CARMEN MOTA SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CARMEN MOTA SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los cambios a los que se refiere este apartado no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

El objeto de la página web es la solicitud de venta, alquiler y/o mantenimiento de vestuario escénico.

A través de la página web el usuario podrá visualizar del vestuario que esté interesado, cuál está disponible para alquilar o comprar. Para realizar esta acción, el usuario deberá cumplimentar un cuestionario (**nombre, apellidos, email, teléfono, si es alquiler o compra y las unidades**) y solicitar la reserva del vestuario que está interesado en alquilar o comprar.

El proceso de alquiler o compra no se realizará a través de la presente página web, sino que se realizará de forma física en el establecimiento sito en Calle Pez, 11, 28004, Madrid.

El objeto de la página web es la **promoción de los productos y servicios ofrecidos de vestuario escénico de segunda mano de la entidad** (incluyendo la venta, el alquiler y el mantenimiento de dicho vestuario escénico).

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente, una vez se aceptan las presentes Condiciones Generales de Contratación, declara expresamente conocer, entender y aceptar las mismas. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de CARMEN MOTA SL y la contratación por medio de los mismos.

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, CARMEN MOTA SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de inicio de compra y/o alquiler, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CARMEN MOTA SL, con la finalidad de gestionar las solicitudes del cliente relacionadas con los productos ofrecidos y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico hola@elbauldelamota.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Proceso de compra

El proceso de compra puede realizarse bien directamente en nuestro local (bajo cita previa) o puede iniciarse a través de la página web. **De momento, NO puede realizarse todo el proceso de compra a través de la página web, sólo iniciarse.**

Para iniciar el proceso de alquiler o compra de nuestros productos a través de la página web, usted puede dirigirse al apartado de "[Alquiler de vestuario escénico](#)" o bien, al apartado de "[Compra de vestuario escénico](#)".

Cuando se inicie a través de la web, el proceso será el siguiente:

1. Se escoge la prenda o prendas que quieres comprar o alquilar.
2. Te pones en contacto con nosotros a través de nuestro formulario (una vez escogido el producto, pulsando el botón "HACER PEDIDO"), a través de hola@elbauldelamota.com o a través nuestro teléfono de contacto +34 667 654 530.
3. En el caso que lo hagas a través del formulario o del correo electrónico hola@elbauldelamota.com una vez que te respondamos, acordaremos forma de pago y plazo de entrega, así como otras posibles particularidades de su elección (talla, color, arreglos, peticiones especiales, etc.).
4. Cuando se haya finalizado la compra, se procederá a la emisión de una factura, a los datos facilitados para tales efectos que se enviará a la dirección de correo electrónico acordada.

En su caso, CARMEN MOTA SL archivará toda la documentación generada en el proceso de compra, poniendo esta información y documentación contractual a disposición del cliente si lo solicita por alguno de los canales de comunicación mencionados en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Si, durante el proceso de compra y/o alquiler, el cliente detecta algún error en los datos facilitados, deberá comunicarlo a CARMEN MOTA SL por alguno de los canales de comunicación mencionados en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Finalizado el proceso de compra y/o alquiler, el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico conjuntamente con estas Condiciones Generales. Es imprescindible que durante el proceso de compra y/o alquiler el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con CARMEN MOTA SL en el teléfono de atención al cliente +34 667654530 o mediante el correo electrónico hola@elbauldelamota.com.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online incorporan una fotografía y las características esenciales de los mismos, ésta es la información obtenida del propio fabricante. En las características del producto se identifican los colores en los que se encuentra disponible el producto.

Garantías

CARMEN MOTA SL responde de las faltas de conformidad de todos los productos ofrecidos en la página web durante el plazo de tres años desde la entrega.

El cliente tendrá derecho al saneamiento del bien adquirido en un plazo de tres años a partir de la compra y en las condiciones y con los medios de prueba regulados en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, sin perjuicio de las facultades de CARMEN MOTA SL de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

Gastos de entrega y transporte

CARMEN MOTA SL realiza envíos en:

- Península
- Baleares
- Canarias
- Europa
- Todo el mundo

CARMEN MOTA SL cobrará, en concepto de costes de envío, lo siguiente:

PENINSULA y BALEARES		CANARIAS	
Hasta 1 kg.	12,75€	Hasta 1 kg	19,85€
De 1 a 5 Kg.	15,95€	De 1 a 5 Kg.	28,65€
De 5 a 10 kg.	21,40€	De 5 a 10 Kg.	35,85€
De 10 a 15 Kg.	25,95€	De 10 a 15 kg	45,80€
De 15 a 20kg.	31,40€	De 15 a 20kg.	62,30€
De 20 a 25 kg.	36,40€	De 20 a 25 kg.	81,05€
De 25 a 30Kg.	41,30€.	De 25 a 30 kg.	99,80€
KILO ADICIONAL.	1,25€	KILO ADICIONAL	3,90€

El reparto de productos se realiza a través de CORREOS.

CARMEN MOTA SL no se hace cargo de posibles cargos aduaneros.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra y/o alquiler deberá indicar su elección:

- Transferencia Bancaria
- metálico.

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de CARMEN MOTA SL.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail hola@elbauldelamota.com. Pero, en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarles que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, CARMEN MOTA SL podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

- Contra Reembolso (disponible sólo en la tienda física)

De momento, esta opción únicamente está disponible en la tienda física.

Ejecución del pedido

CARMEN MOTA SL se compromete a entregar el pedido en el siguiente plazo, salvo que se acuerde expresamente otro con la persona compradora:

- Península: de 3 a 7 días hábiles
- Islas Baleares e Islas Canarias: 9 días hábiles
- Europa y resto del mundo: De 9 a 15 días hábiles.

Derecho de desistimiento

El comprador dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El cliente deberá devolver los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida y en cualquier caso a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique su decisión de desistimiento.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo de 14 días naturales desde la fecha en que haya sido comunicada efectiva e inequívocamente la decisión de desistimiento del contrato y siempre que se hayan recibido previamente los bienes o productos objeto de desistimiento, en caso contrario, podrá retenerse el desembolso hasta la recepción de dichos bienes o hasta que el Cliente acredite la devolución de los bienes.

Se informa al usuario que sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a +34 667654530, dirigiéndose al correo electrónico hola@elbauldelamota.com, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C/ PEZ 11 – 1º EXT- IZDA, 28004, MADRID (MADRID), o bien a través del [formulario de desistimiento](#).

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, están exentos de desistimiento. Siendo el arreglo y ajuste de vestuario escénico según las necesidades del cliente una de esas excepciones. En concreto se ampara en la siguiente excepción: El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

La devolución

Salvo que se acuerde expresamente otra cosa durante el proceso de negociación, el cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a CARMEN MOTA SL, a la dirección C/ Pez, 11, 28004, Madrid, sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades abonadas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

CARMEN MOTA SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a CARMEN MOTA SL del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

CARMEN MOTA SL se compromete a asumir el coste de la devolución, desgraciadamente no podremos sustituir el producto por uno igual, ya que son piezas únicas.

Reclamaciones

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico hola@elbauldelamota.com o presentarla ante el local de la entidad. Asimismo, CARMEN MOTA SL dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios en su local.

Adicionalmente, se encuentran a disposición de los consumidores de la Comunidad de Madrid un modelo oficial de hojas de reclamaciones que puede localizar en el siguiente enlace: https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/hoja_para_imprimir_cm_2022.pdf

Resolución de litigios en línea conforme al art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jurisdicción

Asimismo, CARMEN MOTA SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CARMEN MOTA SL tiene su domicilio en Madrid, España.